



5 tips til at vælge et transportstyringssystem, der passer til jeres behov.

Indledning

Først og fremmest vil vi gerne takke jer for at downloade vores vejledning. Det er et udtryk for, at I er klar over, at det er en vigtig beslutning at vælge det rigtige transportstyringssystem (TMS) til jeres virksomhed, og at I gerne vil være godt forberedt, når I træffer jeres valg. Transportstyringssystemer er komplekse, og derfor er en veludført, analytisk beslutningsprocesnøglen til en vellykket implementering af et it-værktøj, der understøtter jeres virksomhed i hverdagen.

Den vejledning, vi har udarbejdet, består af fem enkle, men vigtige trin, som kan hjælpe jer, når I skal vælge et system. Nogle af tippene kan virke indlysende, men vi ved af erfaring, at de indlysende spørgsmål nogle gange er dem, man glemmer, så det er værd at have dem med på tjeklisten.

Vi håber, at vores vejledning kan være med til at udbygge jeres viden om TMS-løsninger, og at I vil finde hjælp til at vælge den løsning, der passer bedst til jeres behov.

God fornøjelse!

AddSecure-teamet



1 Vælg et transportstyringssystem med jeres behov i centrum

Udtrykket "TMS-system" eller transportstyringssystem dækker over en lang række moderne løsninger. Der findes mange softwareproducenter, der alle tilbyder forskellige funktionaliteter. Nogle fokuserer på transportplanlægning og skemalægning. Andre fokuserer mere på den administrative del, fx ordrestyring og betaling. Andre igen er mere omfattende, og funktionerne dækker her et bredt område af transportprocessen med ordrestyring, hele planlægnings- og implementeringsprocessen samt fakturering.

Når I undersøger markedet, er det vigtigt at undersøge præcist, hvad det er, I har brug for i et transportstyringssystem, og hvilke aktiviteter I gerne vil understøtte og optimere.

! Det er altid bedst, hvis projektlederen også selv skal bruge systemet.

Før I træffer jeres valg, bør I stille jer selv nogle grundlæggende spørgsmål:

► **Hvem er slutbrugeren?**

Alle virksomhedens ansatte har brug for forskellige redskaber til forskellige formål. Planlæggerne har primært brug for moduler, der kan understøtte dem i deres daglige ruteplanlægning. Ledere og ejere har mere fokus på dataanalyser og en bedre udnyttelse af flåden. Det hele afhænger af, hvem der skal bruge redskaberne efter implementeringen.

► **Hvilke aktivitetsområder ønsker I at optimere?**

Hvis I ønsker at optimere mere end ét område af virksomhedens drift, skal I undersøge, hvor mange afdelinger der vil kunne bruge det nye værktøj. I teorien gælder princippet jo flere desto bedre, da det i sig selv er en fordel at arbejde med konsistente data. Imidlertid har alle transportvirksomheder individuelle udfordringer og efterspørger forskellige optimeringsløsninger.

► **Hvad er formålet med at implementere transportstyringssystemet i jeres virksomhed?**

Spørg jer selv, hvad I gerne vil opnå ved at implementere transportstyringssystemet. Nedenfor finder I nogle af de mest almindelige svar på det spørgsmål:

- Minimering af tomme kørsler
- Forbedring af kommunikationen med chaufførerne
- Mere effektiv ruteplanlægning
- Hurtigere afvikling af transportyder
- Forbedring af informationsflowet
- Samordning af ordrer fra forskellige kunder
- Forbedring af kundeservicen

Udnævn en projektleder

Uanset hvilke af ovenstående muligheder I valgte, finder I frem til de helt rigtige svar, når I har gennemført en indledende analyse af virksomhedens behov. I kan gennemføre den indledende analyse med interne ressourcer for at konkretisere jeres organisations behov.

Det er bedst at udpege en projektleder til dette formål, som efterfølgende også vil være ansvarlig for at implementere det valgte transportstyringssystem fra start til slut. Projektlederen får til opgave at interviewe medarbejdere på forskellige niveauer i organisationen, kortlægge deres behov og undersøge, hvilke udfordringer de har i dagligdagen.

Hvis I vil foretage en mere detaljeret analyse, kan I kontakte den softwareproducent, som I synes virker mest lovende. Det er vigtigt at sammenligne resultaterne af begge analyser. Virksomhedens faktiske behov kan være helt anderledes end oprindelig antaget. Det kan også være, at I kan forenkle nogle processer i virksomheden betydeligt, mens andre er helt nødvendige.



2 Tjek leverandørens erfaring med udvikling af it-systemer til transportsektoren

Før I vælger, hvem der skal levere jeres transportstyringssystem, er det værd at finde ud af lidt mere om systemet og leverandøren. Her er leverandørens erfaring, potentiale og ressourcer af afgørende betydning. Tjek, hvor længe leverandøren har tilbudt it-løsninger på markedet? Er det en producent, der primært fokuserer på transport, eller en softwarevirksomhed, der også leverer forskellige løsninger til andre målgrupper? Hvilke løsninger startede virksomheden med at tilbyde? Er det TMS, WMS, FMS, GPS?

Når I integrerer et TMS (transportstyringssystem) med andre systemer (fx FMS), kan der opstå komplikationer ved brug. I bliver sandsynligvis nødt til at bede begge leverandører af disse systemer om at løse problemerne. Det kan betyde, at det bliver svært at finde ud af, hvem problemet ligger hos, og det vil medføre, at det tager længere tid at løse problemet

En vigtig faktor at tage i betragtning er, hvor komplekse de udbudte løsninger er. One-stop-shop-systemer er mere omkostningseffektive i det lange løb, fordi løsningen kun har én udbyder. Hvis en softwareudbyder tilbyder både FMS og TMS i én løsning, er der ikke behov for at integrere løsningerne med hinanden.

I kraft af dette vil transportstyringssystemet blive leveret med data af høj kvalitet i realtid, som senere kan bruges til detaljeret analysearbejde – for eksempel af ordrers rentabilitet. Derudover vil der kun være ét salgs- og servicekontaktpunkt, kun ét firma, der har ansvaret, og kun én faktura sidst på måneden, hvilket giver mindre administrativt arbejde!



3 Opfylder systemet jeres nuværende og fremtidige behov?

Før I træffer et valg, skal I tjekke, om de tilbudte systemfunktioner matcher jeres virksomheds størrelse og ambitioner. Stil jer selv to spørgsmål:

- Hvis jeres virksomhed er relativt stor: Dækker den tilbudte løsning alle de nødvendige områder, og kan løsningen integreres med de systemer, I allerede bruger? Kan løsningen erstatte dem?
- Hvis jeres virksomhed er relativt lille: Er den tilbudte løsning for dyr og med overflødig mange funktioner? Kommer I til at bruge hele løsningen?

Fleksibilitet

When choosing a system, consider the flexibility of the solutions offered. If the system is a very comprehensive solution, check whether the supplier sells all services in full or allows you to choose individual plans. For example: Logic TMS from AddSecure is offered in two convenient plans. Depending on the scale of the needs of the transport company, you can choose a plan with a basic or extended number of functions. Despite the division, even the Basic plan provides basic support for the entire transport process - from order to invoice. Why pay for features your business won't be using right now? You will always be able to upgrade to a higher package if you feel you are ready for it.

Tilpasning

Hvad hvis I har brug for en funktion, som ingen på markedet tilbyder? Nogle leverandører vil være i stand til at ændre eller endda udvikle helt nye funktioner, hvis de har passende ressourcer og en fleksibel teknologi. Spørg, hvor svært det er at tilføje ny funktionalitet, hvor standardiseret pakken er, i hvilken grad den kan tilpasses i delelementer i stedet for at måtte udvikle nye funktioner? Alle disse spørgsmål viser jer, hvor fremtidsorienterede de tilbudte systemer er, og hvilke udvidelsesmuligheder der er tilgængelige for jer. Hvis I har den slags behov, skal I italesætte det, når I taler med leverandørerne. Det vil vise jer, hvor fremtidssikrede de tilbudte systemer er, og hvilke udvidelsesmuligheder der er tilgængelige for jer.

Opdateringer

Når I træffer jeres valg, skal I være opmærksomme på, hvordan leverandøren af en konkret software holder sig opdateret i forhold til skiftende tendenser. Transportbranchen ændrer sig konstant, så det er afgørende, at man ikke står alene med et system, der er baseret på



forældet og ufleksibel teknologi. Dette kan resultere i, at systemet begynder at køre langsommere og langsommere på grund af mængden af behandlede data og teknisk gæld, i takt med at jeres virksomhed vokser.

Afgør sammen med leverandøren, hvilke teknologier der skal bruges i produktionen af softwaren, og hvor fremtidssikrede de er. Opdaterer de deres software løbende, og skal der betales for opdateringerne?

Total Cost of Ownership – de samlede ejeromkostninger

For de fleste virksomheder er total cost of ownership (TCO) den vigtigste faktor, når man vælger et system. TCO er et finansielt skøn, der skal hjælpe købere og ejere med at fastlægge de direkte og indirekte omkostninger ved et produkt eller en tjenesteydelse. Det betyder, at I bør tage højde for de samlede omkostninger, I skal betale for den komplette implementering af systemet samt vedligeholdelse, uddannelse etc. Afhængigt af platformens forretningsmodel kan omkostningerne omfatte:

- ▶ Køb og vedligeholdelse af servere
- ▶ Indledende udgifter til systemet
- ▶ Licensudgifter pr. bruger
- ▶ Omkostninger til mobile enheder til chauffører
- ▶ Implementering og uddannelse af medarbejdere
- ▶ Systemintegrering
- ▶ Analyser før implementeringen
- ▶ Systemtilpasninger eller udvikling af nye funktioner

Ofte viser en grundig TCO-analyse, at systemer, der kan se billige ud ved første øjekast, viser sig at have en høj TCO, når alt regnes med. Så vores anbefaling er at analysere jeres total cost of ownership nøje, før I træffer en købsbeslutning!

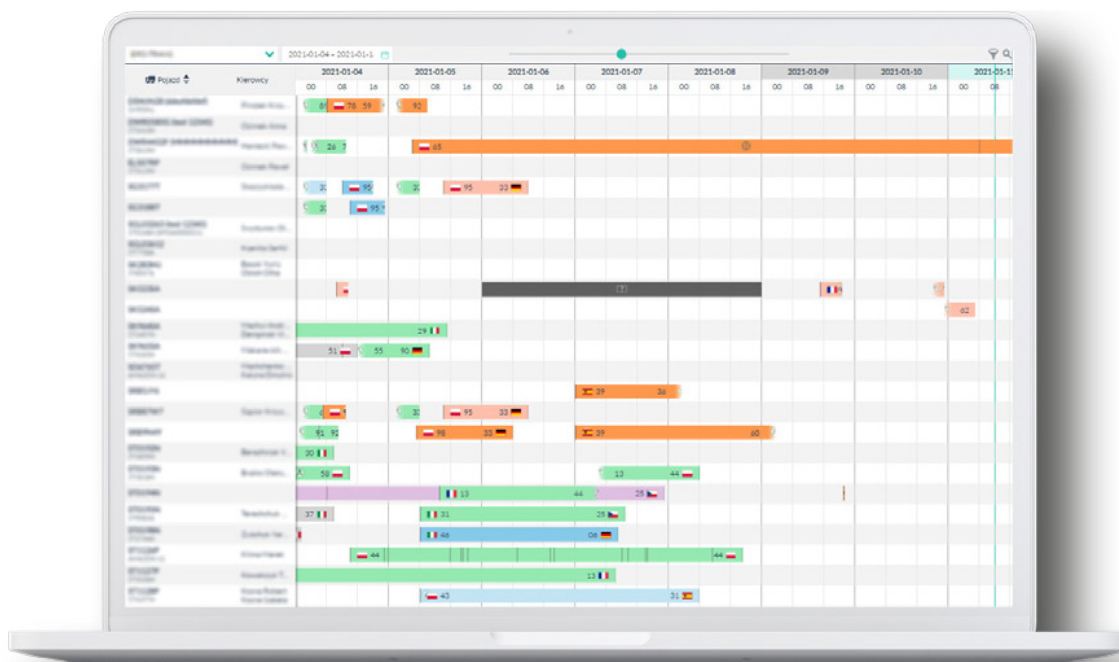


Der er mange transportstyringssystemer uden integration til mobile enheder.

Bemærk, at mange transportstyringssystemer på markedet muligvis ikke kan integreres med mobile enheder til chaufføren. Det er værd at overveje, når I vælger systemleverandør, da det kan være en fordel at kunne vælge denne mulighed, hvis I senere i systemimplementeringsprocessen finder ud af, at I har brug for at kunne komme i kontakt med chaufførerne, at kunne overføre data og at kunne styre deres ruter. Selv hvis leverandøren planlægger at implementere en sådan løsning, kan I ikke være sikre på, hvordan den ender med at fungere. Forsøg på at integrere med tredjepartsleverandører kan vise sig at være dyrt og problematisk.

Terminalen giver store fordele for flådeoperatøren. Et moderne transportstyringssystem kombineret med mobile løsninger giver mulighed for tovejskommunikation, afsendelse af ruter og dataoverførsel direkte til chaufføren og implementering af tilpassede laste- eller lossescenarier.





4 Arkitektur/UI/UX

Transportstyringssystemets arkitektur og dets visuelle lag har stor betydning. De nuværende it-systemer kan inddeles i to kategorier:

- Traditionelle programmer installeret på virksomhedens computere (lokal licens)
- Applikationer baseret på cloud-teknologi

Lokal licens vs. cloud-applikation

Der er mange forskelle på et cloud-baseret transportstyringssystem og en traditionel serverapplikation i form af et program installeret på en computer. Lad os se på de vigtigste af dem:

► Hardware

Hvert system har brug for et hardwarelag, der giver tilstrækkelig computerkraft og plads til datalagring. Kort sagt: I skal bruge en server. For at sikre en problemfri drift skal den vedligeholdes regelmæssigt. Efterhånden som antallet af operationer, der udføres på serveren, stiger, øges behovet for computerkraft. Applikationsproducenter i skyen tager sig af udstyret og klarer den løbende vedligeholdelse. Hvis transportstyringssystemet kører på en lokal server, er der en stor indledende investering i hardware og derefter omkostninger til at opdatere og vedligeholde serveren.

► Software

Systemet skal opdateres regelmæssigt, så man sikrer, at det hele tiden kører med den seneste version, som er udstyret med de nyeste funktioner og sikkerhedsrettelser. Ved cloud-applikationer er dette systemleverandørens opgave. Ved lokale installationer skal I selv sørge for vedligeholdelse af softwaren, hvilket koster tid og ressourcer.

! *Spørg leverandøren, hvor virksomheden opbevarer sine sikkerhedskopier, og om det sker på mere end ét sted. Hvis der sker en ulykke (serverfejl eller ildebrand i et datacenter), så I mister kopier, der er opbevaret på ét sted, vil I kunne gendanne data fra en anden sikkerhedskopi og dermed sikre virksomhedens*

► Sikkerhedskopieringer

Det ligger normalt uden for en almindelig logistikvirksomheds kompetence at sikre datasikkerhed, da håndtering af processer og løbende investeringer i udstyr er en betydelig belastning for budgettet. Det skal understreges, at specialisering i it og dataadministration medfører højere medarbejderomkostninger. Leverandører af cloud-systemer lagrer databasesikkerhedskopier forskellige steder, så mistede data i tilfælde af nedbrud kan gendannes fra en sikkerhedskopi.

► Beskyttelse mod datalæk

I forhold til selve softwaren i skyen bruges kendte metoder til at begrænse datalæk forårsaget af uærlige medarbejdere, for eksempel stilles der krav om regelmæssig ændring af passwords. Et omfattende godkendelsessystem er også en metode til at beskytte følsomme oplysninger. Omfanget af medarbejdernes adgang til funktioner og data bestemmes af deres opgaver. Alt dette er med til at sikre, at TMS-cloud-systemet leverer maksimal beskyttelse af virksomhedens og dens kunders data.

► Arbejde hjemmefra

De første måneder, efter COVID-19-pandemien brød ud, viste tydeligt, at nøglen til at sikre forretningsmæssig kontinuitet består i at gøre det muligt for medarbejderne at arbejde hjemmefra. Cloud-systemer giver mulighed for at logge ind på applikationen fra enhver computer, der er tilsluttet internettet via en webbrowser. Du skal blot logge på din hjemmecomputer eller tage din bærbare arbejdscomputer med hjem og gå i gang med at arbejde. Hvis der er tale om en traditionel applikation, skal du bruge den computer, applikationen er installeret på.

Du kan bruge fjernskrivebordsfunktionen til at arbejde hjemmefra, men den har nogle begrænsninger. Først og fremmest skal den computer, du vil oprette forbindelse til, være tændt, og i tilfælde af problemer kan det være svært at komme til at genstarte den. Med andre ord har du brug for en medarbejder på kontoret til at hjælpe, hvis der er problemer.

► Visuelt lag (UI/UX)

Man bør ikke undervurdere et så vigtigt emne som systemets visuelle lag og brugervenlighed. Kontroller, om systemet har en enkel og intuitiv brugerflade. Prøv at sætte jer ind i rollen som slutbruger, operatør, speditør etc. Med en enkel og intuitiv brugerflade, vil medarbejderne hurtigt kunne vænne sig til det nye redskab og udføre deres daglige arbejde effektivt. UI- og UX-design er et helt særskilt fagområde, der er vokset enormt i de seneste år. Det har til formål at gøre arbejdet med softwaren så intuitivt som muligt.

Der er mange tekniske aspekter at overveje, før I træffer jeres valg. Selvfølgelig afhænger alt af virksomhedens behov og af de konkrete arbejdsopgaver, men sikkerhedsniveauet ved de nuværende cloud-systemer er den helt store fordel ved disse systemer.



5 Globale muligheder – lokal erfaring

Hjælp på eget sprog

Forestil jer, at det system, I vælger, allerede er implementeret, virker uden problemer, og at brugerne er gode til at bruge det. Alligevel vil der være tidspunkter, hvor I bliver nødt til at bede leverandøren om hjælp.

Særligt når I har brug for hurtig hjælp, er det vigtigt at leverandørens kundeservice taler jeres sprog (eventuelt flere sprog, hvis I er et internationalt team) og kan hjælpe jer, hvis der opstår problemer. På den måde sikrer I, at vedligeholdelsesspørgsmål og -problemer kan løses hurtigt, med klar kommunikation fra begge sider.

Forestil jer en situation, hvor I griber telefonen, ringer op, venter på, at opkaldet bliver besvaret, og så har modtageren af opkaldet en accent, der er svær at forstå ... Desuden kan vedkommende ikke stille om til nogen, der taler jeres modersmål.

Tilpasning til lokale regler

Systemet skal opfylde de love og regler, der gælder i et specifikt land. En leverandør bør sætte sig ind i lovgivningen i et land og løbende holde sig orienteret om lovgivningsmæssige ændringer, før vedkommende tilbyder sine produkter i det pågældende land. Tag fx en ting som fakturering: En standardfakturaskabelon varierer fra land til land. Det samme gælder momssatsen eller den institution, hvor vekselkurserne omregnes.





Konklusion

Vi håber, at ovenstående tips kan hjælpe jer med at vælge et transportstyringssystem, der matcher jeres virksomheds behov. Lad os opsummere, hvad I skal være opmærksomme på i processen, når I vælger system:

- ▶ **Definer formålet med at implementere transportstyringssystemet. Hvem er slutbrugeren?**
- ▶ **Udnævn en projektleder med ansvar for hele udvælgelses- og implementeringsprocessen.**
- ▶ **Tjek leverandørens erfaring med it-systemer til transportbranchen.**
- ▶ **Vælg den mest fleksible løsning, der kan udvides med nye funktioner.**
- ▶ **Spørg leverandøren, om der bliver udgivet regelmæssige systemopdateringer.**
- ▶ **Vælg en cloud-løsning. På denne måde uddelegerer I det meste af ansvaret til systemleverandøren, samtidig med at I sparer mange penge.**
- ▶ **Sørg for, at det valgte system har en intuitiv og enkel brugerflade.**
- ▶ **Husk, at kundeservice bør være tilgængelig på jeres modersmål. På den måde undgår I unødvendige misforståelser, og sikrer, at problemerne bliver løst hurtigere.**
- ▶ **Sørg for at vælge den løsning, der har den laveste total cost of ownership i hele systemets levetid.**